

Số: 4078 /TĐC-HCHQ

Hà Nội, ngày 07 tháng 10 năm 2026

V/v trả lời kiến nghị về kiểm tra  
chất lượng đồ chơi trẻ em nhập khẩu

Kính gửi: Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA)

Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Quốc gia (sau đây gọi tắt là Ủy ban) nhận được Công văn số 78/CV-VLA ngày 29/9/2026 của Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (sau đây gọi tắt là Hiệp hội) về việc đề nghị hỗ trợ, tháo gỡ vướng mắc trong kiểm tra chất lượng đồ chơi trẻ em nhập khẩu. Trên cơ sở nội dung kiến nghị và quy định pháp luật hiện hành, Ủy ban có ý kiến như sau:

### **1. Về tổ chức chứng nhận được chỉ định và việc lựa chọn tổ chức đánh giá sự phù hợp**

Theo Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 36/2026/TT-BKHCN ngày 30/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, đồ chơi trẻ em thuộc Danh mục sản phẩm, hàng hóa có mức độ rủi ro cao. Yêu cầu quản lý chất lượng tương ứng đối với đồ chơi trẻ em là công bố hợp quy trên cơ sở kết quả chứng nhận hợp quy của tổ chức chứng nhận được chỉ định và hàng hóa nhập khẩu thực hiện kiểm tra nhà nước về chất lượng theo quy định. Theo khoản 3 Điều 7 Thông tư số 36/2026/TT-BKHCN, tổ chức đánh giá sự phù hợp đã được chỉ định trước ngày 01/7/2026, nếu quyết định chỉ định còn hiệu lực, được tiếp tục hoạt động trong phạm vi và phương thức tương ứng cho đến hết thời hạn hiệu lực của quyết định chỉ định.

Hiện nay đã có 08 tổ chức thử nghiệm, 04 tổ chức chứng nhận đồ chơi trẻ em đã được chỉ định (danh sách này được công khai tại địa chỉ <http://www.tcvn.gov.vn>) và Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Quốc gia đang tiếp tục xử lý hồ sơ đăng ký chỉ định của một số tổ chức chứng nhận, tổ chức thử nghiệm đồ chơi trẻ em để tiếp tục bổ sung vào danh sách tổ chức đánh giá sự phù hợp được chỉ định trong thời gian tới.

Ủy ban ghi nhận phản ánh của Hiệp hội về năng lực tiếp nhận hồ sơ, lấy mẫu tại khu vực phía Nam và sẽ tiếp tục rà soát, yêu cầu các đơn vị thuộc Ủy ban chủ động bố trí nguồn lực, phối hợp xử lý hồ sơ trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và năng lực được chỉ định. Việc lấy mẫu, đánh giá sự phù hợp được thực hiện theo quy định và trên cơ sở hồ sơ, đặc điểm cụ thể của từng lô hàng.

### **2. Về đưa hàng hóa về địa điểm bảo quản và bổ sung, hoàn thiện hồ sơ đăng ký kiểm tra**

Đối với hàng hóa nhập khẩu chưa có Giấy chứng nhận hợp quy, điểm b

khoản 2 Điều 83 Nghị định số 37/2026/NĐ-CP quy định cơ quan kiểm tra tiếp nhận hồ sơ đăng ký kiểm tra; trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thì xác nhận nội dung còn thiếu, xác nhận việc tổ chức, cá nhân đã đăng ký kiểm tra và yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận. Tổ chức, cá nhân làm thủ tục với cơ quan hải quan để đưa hàng hóa về địa điểm bảo quản theo quy định của pháp luật hải quan và liên hệ tổ chức chứng nhận được chỉ định để đánh giá sự phù hợp. Việc xác nhận đã đăng ký kiểm tra không thay thế Thông báo kết quả kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu đáp ứng yêu cầu chất lượng. Theo khoản 5 Điều 83 Nghị định số 37/2026/NĐ-CP, hàng hóa có mức độ rủi ro cao chỉ được phép thông quan và lưu thông trên thị trường sau khi cơ quan kiểm tra ra Thông báo kết quả kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu đáp ứng yêu cầu chất lượng.

Trường hợp quá thời hạn 07 ngày làm việc nêu trên mà hồ sơ vẫn chưa được bổ sung đầy đủ, tổ chức, cá nhân nhập khẩu phải có văn bản gửi cơ quan kiểm tra, nêu rõ lý do và thời gian dự kiến hoàn thành việc bổ sung hồ sơ theo điểm b khoản 1 và điểm b khoản 2 Điều 83 Nghị định số 37/2026/NĐ-CP. Nghị định số 37/2026/NĐ-CP không quy định thủ tục cơ quan kiểm tra chấp thuận việc “gia hạn”, số lần gia hạn hoặc thời hạn gia hạn tối đa; do đó, cơ quan kiểm tra không đặt thêm thủ tục hành chính ngoài quy định. Các bước kiểm tra tiếp theo chỉ được thực hiện sau khi tổ chức, cá nhân hoàn thiện đầy đủ hồ sơ. Việc thông báo lý do và thời gian dự kiến hoàn thành hồ sơ không làm thay đổi trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về hải quan đối với hàng hóa đang được đưa về bảo quản. Việc xử lý hồ sơ trên hệ thống phải gắn với hồ sơ và lô hàng đã đăng ký, không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại hồ sơ đăng ký mới nếu pháp luật không quy định, trừ trường hợp phát sinh thay đổi làm thay đổi thông tin của hồ sơ hoặc lô hàng và phải thực hiện thủ tục tương ứng theo quy định.

### **3. Về xác nhận tình trạng đánh giá sự phù hợp và phối hợp xử lý vướng mắc về thủ tục hải quan**

Đối với lô hàng đã được tổ chức chứng nhận được chỉ định tiếp nhận nhưng chưa hoàn tất việc đánh giá sự phù hợp, tổ chức, cá nhân nhập khẩu có thể đề nghị tổ chức chứng nhận xác nhận tình trạng tiếp nhận, tiến độ xử lý hồ sơ và thời gian dự kiến hoàn thành để phục vụ việc trao đổi, cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền. Văn bản xác nhận tình trạng hồ sơ chỉ phản ánh tiến độ thực hiện đánh giá sự phù hợp, không thay thế Giấy chứng nhận hợp quy và không thay thế Thông báo kết quả kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu.

Đối với hồ sơ do Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 1, Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3 hoặc Trung tâm Chứng nhận Phù hợp thuộc Ủy ban tiếp nhận, các đơn vị có trách nhiệm cung cấp, xác nhận thông tin về tình trạng xử lý hồ sơ theo đề nghị của tổ chức, cá nhân. Việc xác định thời hạn nộp kết quả kiểm tra chuyên ngành, việc chấp nhận tài liệu chứng minh tình trạng đang thực hiện kiểm tra chuyên ngành và việc xử lý thủ tục hải quan được thực hiện theo quy định của pháp luật về hải quan và thuộc thẩm

quyền của cơ quan hải quan. Ủy ban sẽ phối hợp với cơ quan hải quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ để thống nhất trao đổi thông tin, hạn chế phát sinh yêu cầu hồ sơ, thủ tục không được pháp luật quy định.

Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Quốc gia có ý kiến đề Quý Hiệp hội biết, hướng dẫn các doanh nghiệp hội viên thực hiện theo đúng quy định./. *hanul*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thứ trưởng Lê Xuân Định (để b/c);
- CT. Nguyễn Nam Hải (để b/c);
- PCT. Trần Đăng Khoa;
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để ph/h);
- Trung tâm Kỹ thuật 1, 3 (để t/h);
- Trung tâm QUACERT (để t/h);
- Lưu: VT, HCHQ.



**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Đăng Khoa**

**HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP DỊCH VỤ LOGISTICS VIỆT NAM**      **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 78/CV-VLA

Vv. đề nghị hỗ trợ kiểm tra chất lượng đồ  
chơi trẻ em nhập khẩu

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 9 năm 2026

**BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

**ĐẾN**

Số:.....

Ngày: 11/10/2026

Kính gửi: - Bộ Khoa học và Công nghệ;

- Cục Hải quan, Bộ Tài chính.

Chuyên:.....

Số và ký hiệu HS:.....

Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) xin gửi tới Bộ Khoa học và Công nghệ, Cục Hải quan – Bộ Tài chính lời chào trân trọng và xin trình bày một việc như sau:

Hiệp hội VLA nhận được phản ánh của một số doanh nghiệp hội viên về khó khăn khi kiểm tra chất lượng đồ chơi trẻ em nhập khẩu theo Nghị định số 37/2026/NĐ-CP ngày 23 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa và Thông tư số 36/2026/TT-BKHCN ngày 30/6/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về Danh mục sản phẩm, hàng hóa có mức độ rủi ro trung bình, mức độ rủi ro cao thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ. Để hỗ trợ doanh nghiệp trong hoạt động kinh doanh, Hiệp hội VLA kính đề nghị Quý Cơ quan xem xét hướng dẫn xử lý các lô hàng đang chờ kết quả, đồng thời cải thiện việc tiếp nhận hồ sơ và bố trí đánh giá sự phù hợp.

**1. Thực trạng:**

Theo các doanh nghiệp hội viên, hiện nay, trình tự xử lý lô hàng có sự thay đổi đáng kể sau khi Nghị định số 37/2026/NĐ-CP và Thông tư số 36/2026/TT-BKHCN được áp dụng. Hiệp hội xin tóm tắt các bước doanh nghiệp đã và đang thực hiện như sau:

| Trước khi áp dụng quy định mới                                                                                                                                                                         | Sau khi áp dụng quy định mới                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bước 1. Đăng ký trên Cổng một cửa quốc gia<br>Bước 2. Sở KHCN tiếp nhận/duyet<br>Bước 3. Thông quan<br>Bước 4. Đưa về kho lấy mẫu<br>Bước 5. Có chứng thư + tem CR<br>Bước 6. Lưu thông ra thị trường. | Bước 1. Đăng ký trên Cổng một cửa quốc gia<br>Bước 2. Sở KHCN tiếp nhận/duyet<br>Bước 3. Giải tỏa về kho bảo quản<br>Bước 4. Theo dõi yêu cầu bổ sung trong 07 ngày làm việc, gửi văn bản gia hạn nêu lý do và thời gian dự kiến hoàn thành<br>Bước 5. Tìm đơn vị nhận đánh giá<br>Bước 6. Chờ duyệt hồ sơ và xếp lịch lấy mẫu |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Bước 7. Gửi CV đến cơ quan đánh giá xin<br>xác nhận việc kiểm tra kéo dài để nộp Hải<br>quan nếu có nguy cơ quá 30 ngày<br>Bước 8. Có chứng nhận hợp quy<br>Bước 9. Nộp lại Sở, chờ thông báo kết quả<br>Bước 10. Nộp thông báo kết quả cho Hải<br>quan, hoàn tất thông quan<br>Bước 11. Công bố hợp quy + tem CR<br>Bước 12. Lưu thông ra thị trường. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Theo phản ánh của doanh nghiệp tại khu vực phía Nam, số lượng tổ chức đang tiếp nhận đánh giá sự phù hợp đối với đồ chơi trẻ em còn rất hạn chế. Doanh nghiệp đang liên hệ QUATEST 3 và QUACERT; có trường hợp được hẹn lấy mẫu sau khoảng 30–60 ngày, chưa kể thời gian thử nghiệm và cấp chứng nhận. Với các lô hàng được đưa về bảo quản, thời gian chờ kết quả ảnh hưởng đến tiến độ thông quan, phát sinh chi phí lưu kho và làm giảm thời gian kinh doanh của hàng có tính mùa vụ. Hiệp hội kính đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ xác minh tình hình tiếp nhận, thời gian xử lý thực tế để có giải pháp phù hợp.

Doanh nghiệp đồng thời phải theo dõi hai mốc thời gian. Điểm b khoản 1 Điều 83 Nghị định số 37/2026/NĐ-CP quy định việc bổ sung hồ sơ trong 07 ngày làm việc khi hồ sơ chưa đầy đủ; nếu chưa thể hoàn thiện, doanh nghiệp phải có văn bản nêu lý do và thời gian dự kiến. Quy định cũng nêu việc cơ quan kiểm tra thông báo lô hàng không hoàn thiện đầy đủ hồ sơ nếu doanh nghiệp không thực hiện trong thời hạn. Mặt khác, điểm a.1 khoản 5 Điều 32 Thông tư số 38/2015/TT-BTC, được sửa đổi bởi Thông tư số 121/2025/TT-BTC, quy định thời hạn nộp kết quả kiểm tra chuyên ngành là 30 ngày kể từ ngày đưa hàng về bảo quản, trừ trường hợp việc kiểm tra kéo dài theo xác nhận của cơ quan kiểm tra chuyên ngành hoặc cơ quan này đã gửi kết luận cho Hải quan theo quy định.

Khi chưa được xác nhận lịch lấy mẫu hoặc thời gian trả kết quả, doanh nghiệp rất khó dự kiến thời điểm hoàn thiện hồ sơ và đề nghị xác nhận việc kiểm tra kéo dài. Ngoài ra, Hiệp hội còn ghi nhận việc nếu hồ sơ ban đầu đăng ký có kết quả nhưng quá thời gian gia hạn trước đó thì doanh nghiệp phải nộp hồ sơ đăng ký mới trên một cửa quốc gia kèm bổ sung kết quả để Sở KH-CN ra Thông báo kết quả. Doanh nghiệp không nhận được văn bản hướng dẫn cụ thể nên rất quan ngại rằng mã đăng ký hồ sơ mới khác mã hồ sơ đã khai báo trên tờ khai hải quan đã được cơ quan Hải quan duyệt tạm giải tỏa ban đầu, thì việc theo dõi phối hợp và quản lý như thế nào đối với các cơ quan chức năng có liên quan. Hiệp hội đề nghị Quý Bộ kiểm tra, xác nhận tình hình tiếp nhận thực tế và có phương án điều phối cụ thể.

Việc chờ đợi còn phát sinh chi phí lưu kho, vận chuyển và vốn hàng tồn; và tính chất đồ chơi theo mùa, thời gian kinh doanh có thể bị rút ngắn đáng kể. Doanh nghiệp vẫn phải bảo quản nguyên trạng và không đưa hàng chưa đủ điều kiện ra lưu thông, nhưng cũng chưa biết cần chờ thêm bao lâu. Đối với các đơn vị có quy mô hoạt động chủ yếu về ngành hàng đồ chơi, nhiều lô hàng tồn cùng lúc có thể đẩy dòng tiền đến giới hạn và đặt họ trước nguy cơ phải phá sản. Đây là lời kêu cứu về khả năng tồn tại của doanh nghiệp, đồng thời là mong muốn được tuân thủ pháp luật bằng một quy trình có thể thực hiện.

## **2. Kiến nghị, đề xuất:**

2.1. Bộ Khoa học và Công nghệ cập nhật danh sách tổ chức được chỉ định đánh giá sự phù hợp đối với đồ chơi trẻ em, phạm vi chỉ định, đầu mối liên hệ và tình trạng tiếp nhận hồ sơ. Đề nghị rà soát năng lực tại khu vực phía Nam, hỗ trợ điều phối lấy mẫu cho các lô đang chờ và xem xét mở rộng năng lực hoặc chỉ định thêm tổ chức đủ điều kiện. Việc công khai lịch dự kiến lấy mẫu, trả kết quả sẽ giúp doanh nghiệp lựa chọn đơn vị phù hợp và chủ động kế hoạch nhập khẩu.

2.2. Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn cho cơ quan kiểm tra tiếp nhận văn bản của doanh nghiệp khi chưa thể hoàn thiện hồ sơ trong 07 ngày làm việc: cách chứng minh Doanh nghiệp đã đăng ký kiểm tra, đã liên hệ đơn vị đánh giá; cách ghi và cập nhật thời gian dự kiến khi chưa có lịch lấy mẫu; cách xử lý trường hợp kéo dài nhiều lần. Đề nghị cho phép tiếp tục bổ sung trên cùng mã đăng ký trong phạm vi quy định và khả năng hệ thống; nếu buộc mở hồ sơ mới, có cơ chế đối chiếu mã cũ với tờ khai hải quan để doanh nghiệp không phải làm lại từ đầu.

2.3. Bộ Khoa học và Công nghệ phối hợp Cục Hải quan hướng dẫn thống nhất về văn bản xác nhận việc kiểm tra kéo dài theo ngoại lệ của thời hạn 30 ngày: cơ quan có thẩm quyền xác nhận, chứng từ cần nộp, thời điểm đề nghị và cách Hải quan tiếp nhận. Đối với lô hàng mà Doanh nghiệp đã đăng ký kiểm tra, chủ động liên hệ lấy mẫu và bảo quản đúng quy định, kính đề nghị cơ quan Hải quan xem xét văn bản xác nhận cùng chứng từ về tiến độ đánh giá trước khi kết luận việc chậm nộp kết quả và áp dụng biện pháp xử lý theo thẩm quyền.

2.4. Kính đề nghị Quý Cơ quan công bố một đầu mối liên ngành để xử lý ngay các lô hàng đang tồn, ưu tiên tổ chức buổi làm việc với Hiệp hội, cơ quan kiểm tra, Hải quan và các tổ chức đánh giá sự phù hợp. Nếu giải pháp chuyển tiếp cần điều chỉnh quy định hoặc hạ tầng hệ thống vượt thẩm quyền, kính đề nghị báo cáo cấp có thẩm quyền sớm xem xét, đồng thời hướng dẫn bằng văn bản cách xử lý các hồ sơ hiện hữu trong thời gian chờ.

Hiệp hội sẵn sàng cung cấp các hồ sơ và tình huống cụ thể từ hội viên để Quý Cơ quan đối chiếu, xử lý. Kính mong Quý Cơ quan quan tâm, sớm phản hồi và có biện pháp tháo gỡ kịp thời.

Thông tin đầu mối liên hệ: Ông Trần Việt Huy (Trưởng Ban Hải quan & Thuận lợi hoá Thương mại-Hiệp hội VLA), Email: [huy.tran.viet@trasas.com.vn](mailto:huy.tran.viet@trasas.com.vn), ĐT: 0903-733 173.

Trân trọng cảm ơn.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- BTV Hiệp hội (để báo cáo);
- Lưu VPHH, Ban Hải quan & TLHTM.

**TM. BAN CHẤP HÀNH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Vũ Thành**